INHOUDSOPGAVE

1 INLEIDING 3
1.1 Doelstelling van de maatregel 3
1.2 Juridische basis 3
1.2.1 Principiële beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn 3
2 TOEPASSINGSGEBIED 4
2.1 Toepassingsperiode 4
2.2 Voorwaarden 4
2.2.1 Doelgroep 4
2.2.2 Verwarmingstype 4
2.3 Vaststelling van de bedragen 5
2.3.1 Procedure bij sterke prijsstijgingen tijdens de toepassingsperiode 5
2.3.2 Toekenning vanuit eigen fondsen 5
2.4 Communicatie en preventie 5
2.4.1 Communicatie 5
2.4.2 Preventieve maatregelen 6
3 AANVRAAG VAN DE MINIMALE LEVERING 6
3.1 Aanvraagformulier 6
3.2 Aanvraag door de hulpvrager 6
3.3 Signalering door de netbeheerder 7
4 SOCIAAL ONDERZOEK 7
4.1 Elementen van het sociaal onderzoek 7
4.1.1 Het risico op energiearmoede 7
4.1.2 De woningtypologie 7
4.1.3 De verwarmingsbron 7
4.1.4 Het recht op sociaal tarief voor energie 8
4.1.5 De financiële terugbetalingscapaciteit 8
4.1.6 De mogelijkheid tot preventieve maatregelen 8
4.1.7 Het voldoen aan bijkomende voorwaarden opgelegd door het OCMW 8
5 TOEKENNING VAN DE MINIMALE LEVERINGEN 9
5.1 Beslissing tot toekenning 9
5.2 Ingangsdatum, termijn en periodiciteit van toekenning 9

5.3 Oplading van de tussenkomsten 9
5.4 Betaling van de tussenkomsten 10
6 PROCEDURE TOT UITBETALING 10
6.1 Validatie overzicht begunstigden 10
6.2 Opstellen schuldvordering 10
6.2.1 Mogelijkheid tot uitstel 10
6.3 Uitbetaling schuldvordering 10
7 VRAGEN 10
BIJLAGEN 11
Bijlage 1: beslissingsboom minimale leveringen 11

Richtlijn voor OCMW's minimale leveringen 2026 - 2027

1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van de maatregel

Met de 'minimale levering via de digitale meter in voorafbetaling' wil de Vlaamse Regering zich samen met de OCMW's engageren om klanten bij de netbeheerder te ondersteunen, die onvoldoende middelen hebben om betalingen uit te voeren via het voorafbetalingssysteem Prepaid (vroeger: budgetmeter), en dus tijdens de winterperiode het risico lopen om zonder verwarming te vallen.

De tussenkomst wordt voor beide verwarmingsbronnen berekend als 60% van de gemiddelde verbruikskost per type woning gedurende de winter en vormt zo een heel substantiële hulp voor de gezinnen. De doelstelling van de minimale leveringen is om de grootste nood op te vangen, niet om volwaardige gratis verwarming ter beschikking te stellen. OCMW's moeten de hulpvrager informeren dat de opgeladen bedragen staan voor 60% van het gemiddeld verbruik. Concreet zal iedere toekenning dus voldoende zijn om een halve maand te verwarmen aan een **minimaal comfort**, bijvoorbeeld door de verwarming op 16 graden te zetten of slechts één kamer te verwarmen. Wil men gewoon comfort, dan zullen opladingen met eigen middelen (of met extra financiële steun van het OCMW) noodzakelijk zijn.

Per begunstigde kan het OCMW tot maximaal 70% van de uitgekeerde bedragen recupereren bij de netbeheerder. Het resterende percentage recupereert het OCMW (na de toepassingsperiode) bij de hulpvrager in kwestie of neemt het zelf (al dan niet gedeeltelijk) ten laste.

1.2 Juridische basis

De minimale levering via de digitale meter in voorafbetaling werd vastgelegd in artikel 5.4.6 tot en met 5.4.10 en artikel 5.3.6/1 tot en met 5.3.6/5 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Jaarlijks worden de bedragen berekend en vastgelegd per Ministerieel besluit.

Oorspronkelijk konden enkel klanten in Prepaid voor aardgas een minimale levering aanvragen. Sinds 2022 werd de maatregel uitgebreid naar klanten die op elektriciteit verwarmen en een digitale meter met exclusief nachttarief hebben. Met het oog op de duurzame warmtetransitie keurde de Vlaamse regering op 29 mei 2026 een uitbreiding van de minimale levering voor elektriciteit naar warmtepompen goed.

De regeling is **facultatief**. Elk OCMW beslist autonoom of het aan het systeem deelneemt. Enkel OCMW's die de voorgeschreven procedure volgen, kunnen een deel van de toegekende bedragen recupereren bij Fluvius.

1.2.1 Principiële beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Deze regeling valt onder de **algemene maatschappelijke dienstverlening**, die de OCMW's op basis van de OCMW-wet toekennen (art. 1 en art. 57, §1). Dit betekent dat de algemene regels inzake OCMW-dienstverlening van toepassing zijn. Een OCMW dat in dit systeem wil stappen, agendeert dit punt dus best op de eerstkomende Raad voor Maatschappelijk Welzijn die dan in het algemeen beslist tot de toepassing van dit systeem.

Raadsbeslissingen die voor een vorige winterperiode voor onbepaalde duur werden genomen, hoeven uiteraard **niet** te worden herhaald. Maar ook in dat laatste geval is het wel zinvol om de raadsleden op de hoogte te brengen van het opnieuw in voege zijn van het systeem. Zo kunnen zij eventuele hulpvragers waarmee zij in contact komen gericht doorverwijzen naar het OCMW.

In het geval van significante wijzigingen aan de maatregel, zoals bijv. de uitbreiding naar een nieuwe verwarmingsbron, moet de raadsbeslissing of het reglement mogelijks herzien worden.

Nieuwe principiële beslissingen worden best tijdig op de Raad van oktober gevalideerd, zodat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst vanaf 1 november de mogelijkheid heeft om in dringende gevallen

steun toe te kennen binnen dit systeem. Als dit toch niet haalbaar is, kunnen beslissingen daarna nog worden geregulariseerd.

Eens het principieel engagement genomen werd, wordt in elk afzonderlijk geval onderzocht en beslist of een hulpvrager recht heeft op een minimale levering. In het geval dat de Raad niet frequent samenkomt, is het mogelijk dat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst binnen de perken van het huishoudelijk reglement dringende hulpverlening toekent.

Noot: het is niet nodig om het VEKA of Fluvius een afschrift te bezorgen van de beslissing.

2 TOEPASSINGSGEBIED

2.1 Toepassingsperiode

De minimale leveringen zijn van toepassing in de periode van **1 november tot en met 31 maart.** In principe keurt het OCMW de toekenning van een minimale hoeveelheid aardgas en elektriciteit goed vanaf de datum van aanvraag tot het einde van de winterperiode, tenzij gewijzigde omstandigheden de toekenning overbodig maken.

Ter info: tijdens de periode van 1 december tot 1 april geldt er een verbod op afsluiting van elektriciteit en aardgas.

2.2 Voorwaarden

2.2.1 Doelgroep

Enkel klanten die beleverd worden door de netbeheerder Fluvius via het voorafbetalingssysteem Prepaid komen in aanmerking voor een tussenkomst. Daarnaast moet het sociaal onderzoek aantonen dat de klant over onvoldoende financiële middelen beschikt om de digitale meter op te laden.

2.2.2 Verwarmingstype

Zowel voor elektriciteit als voor aardgas komt het verwarmingstype enkel in aanmerking als dit dienst doet als de **hoofdverwarming** in de woning.

Volgende types verwarming komen in aanmerking voor een minimale levering:

- verwarming op aardgas;
- elektrische verwarming, op voorwaarde dat de hulpvrager een digitale meter met exclusief of uitsluitend nachttarief heeft;
- elektrische verwarming, op voorwaarde dat de hulpvrager de woning verwarmt met een warmtepomp.

De bedragen van de tussenkomsten verschillen per verwarmingstype:

- Klanten die verwarmen op aardgas komen in aanmerking voor een **minimale levering aardgas**.
- Klanten die verwarmen op elektrische verwarming en een digitale meter hebben met exclusief nachttarief, komen in aanmerking voor de **minimale levering elektriciteit voor exclusief nachttarief.**
- Klanten die verwarmen op met een warmtepomp komen in aanmerking voor de **minimale levering elektriciteit voor warmtepompen.**

Alle types warmtepompen komen in aanmerking voor de minimale levering elektriciteit voor warmtepompen, zolang de warmtepomp dienstdoet als hoofdverwarming, behalve **hybride warmtepompen**. Een hybride warmtepomp is een warmtepomp die bestaat uit een combinatie van een warmtepomp met een gascondensatieketel. Tijdens zeer koude dagen schakelen deze warmtepompen doorgaans over op aardgas. Als de klant dit soort warmtepomp heeft, moet dan ook de **minimale levering aardgas** toegekend worden.

Hoofdstuk 4.1.3 vermeldt hoe de verwarmingsbron kan worden vastgesteld.

Belangrijk is dat de minimale levering voor aardgas **NIET** kan gecombineerd worden met de minimale levering voor elektriciteit of warmtepompen voor eenzelfde klant. De klant kan enkel beroep doen op de minimale levering voor de hoofdverwarming, en meerdere types van minimale leveringen kunnen dus niet gecombineerd worden.

2.3 Vaststelling van de bedragen

Het bedrag van de tussenkomsten wordt bepaald als 60% van het gemiddeld verbruik in de wintermaanden december, januari en februari. De berekening gebeurt op basis van de tarieven bij de netbeheerder en de sociale tarieven, die trimestrieel berekend worden door de CREG. De berekening van de tussenkomsten van de minimale leveringen gebeurt op basis van de geldende tarieven in het vierde kwartaal van het betreffende jaar. De bedragen zijn dus afhankelijk van de tarieven bij de netbeheerder en de sociale tarieven bij aanvang van de toepassingsperiode.

Daarnaast hangt de hoogte van de tussenkomst af van:

- het woningtype (open of halfopen bebouwing, rijhuis/hoekhuis of appartement);
- het statuut van de aanvrager (beschermd of niet-beschermd).

De bedragen kunnen steeds per halve maand (per 14 kalenderdagen) worden toegekend.

Het VEKA is verantwoordelijk voor de berekening van de bedragen en maakt deze bekend in de loop van **oktober**. De bedragen zullen ook gepubliceerd worden op www.vlaanderen.be/minimale-levering-bij-prepaid.

2.3.1 Procedure bij sterke prijsstijgingen tijdens de toepassingsperiode

Onder normale omstandigheden blijven de bedragen gelden voor de gehele toepassingsperiode van de minimale leveringen. Als de tarieven in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar echter significant stijgen ten opzichte van het laatste kwartaal van het vorige jaar, worden de tussenkomsten opnieuw berekend op basis van de hogere tarieven. In dit geval moet voor de maanden februari en maart rekening worden gehouden met de verhoogde bedragen.

De OCMW's worden in de loop van januari op de hoogte gebracht als er wijzigingen aan de tussenkomsten optreden. In dit geval, zet de netbeheerder de nieuwe bedragen klaar in de Atos CRM-tool. Deze nieuwe bedragen worden dan toegepast vanaf 1 februari, maar zo berekend dat ze rekening houden met het verhoogd tarief vanaf 1 januari.

Opgelet: gewijzigde bedragen in de tweede helft van de toepassingsperiode zijn gebaseerd op de tarieven van het nieuwe jaar. Er mogen dus geen retroactieve aanpassingen gebeuren voor de maanden november en december.

2.3.2 Toekenning vanuit eigen fondsen

Omdat het gaat om maatschappelijke dienstverlening en de individuele situatie van hulpvragers primeert, kan het OCMW ook los van deze toekenningen uit eigen fondsen andere bedragen toekennen dan in de tabel weergegeven. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld de specifieke omstandigheden van de woning, een eventuele alternatieve manier om zich te verwarmen, de gezinssituatie, … zijn. Belangrijk om weten is dan wel dat enkel voor de bedragen in de tabel het OCMW 70% kan terugvorderen bij de netbeheerder.

2.4 Communicatie en preventie

2.4.1 Communicatie

Voorafgaand aan de winterperiode ontvangen OCMW's een flyer die zij kunnen verspreiden om mogelijke rechthebbenden te informeren over hun recht op de tussenkomst. Deze flyer wordt in combinatie met een communicatietoolkit ook verspreid naar andere sociale organisaties met als doelstelling een brede bekendmaking van de maatregel. Fluvius communiceert over de maatregel via een mededeling op het

betalingsportaal en aan de hand van een verwijzing naar de maatregel in de communicatie aan klanten die hun meter gedurende dertig dagen niet hebben opgeladen.

Echter, we zijn ons ervan bewust dat rechtstreekse en persoonlijke communicatie vanuit het lokaal bestuur of het OCMW meer effect heeft. Hierom vraagt het VEKA aan OCMW's om, in lijn met art. 1, art. 57 §1 en art. 59 van de OCMW-wet en indien mogelijk, minstens proactief contact op te nemen met de personen die gedurende dertig dagen de meter niet hebben opgeladen om na te gaan of er effectief een probleem is en of zij een minimale levering willen aanvragen. Daarnaast adviseren we om de doelgroep te contacteren via diverse kanalen: per brief, per mail, telefonisch, met een huisbezoek, of door hen bijvoorbeeld uit te nodigen tijdens enkele vooraf vastgestelde zitdagen.

2.4.2 Preventieve maatregelen

De Vlaamse Regering hecht veel belang aan de inzet van energiebesparende maatregelen om het energiegebruik van huishoudens met een risico op energiearmoede structureel terug te dringen. Op deze manier daalt de kans op schuldopbouw en hiermee ook de noodzaak tot bijkomende ondersteuning tijdens de winterperiode.

Aan OCMW's wordt gevraagd om iedere hulpvrager minstens toe te leiden naar Mijn Energiescan (indien dit nog niet gebeurd is). Wie in aanmerking komt voor de minimale levering behoort tot de doelgroep voor deze maatregel. Het aanvraagformulier (zie hieronder) biedt de mogelijkheid om aan te duiden of de hulpvrager al dan niet akkoord gaat met het delen van zijn gegevens in functie van de planning van een gratis **Mijn Energiescan**.

Via het **Papillonproject van SAAMO** kunnen huishoudens met een risico op energiearmoede energiezuinige huishoudtoestellen huren. OCMW's kunnen instappen in dit project als lokale partner. Meer informatie hierover vindt u terug via Word partner | Papillon.

Met het oog op energetische renovatie kan het OCMW via het Noodkoopfonds een renteloze kredietlijn krijgen voor het verstrekken van een renteloze lening aan de eigenaar van de noodkoopwoning, die pas terugbetaald moet worden na een periode van twintig jaar of bij vervreemding van de woning. In samenwerking met het Energiehuis kunnen OCMW's inzetten op de uitbouw van deze maatregel door een projectaanvraag in te dienen. De contactgegevens van het Energiehuis zijn terug te vinden op www.mijnenergiehuis.be.

Daarnaast voorziet de Vlaamse overheid financiële ondersteuning en ontzorging bij het renoveren van een eengezins- en meergezinswoningen, zowel voor eigenaars als verhuurders. Meer informatie hierover vindt u via Bouwen en verbouwen | Vlaanderen.be. Hulpvragers worden in dit geval het beste doorverwezen naar het Energiehuis binnen het werkingsgebied waartoe de gemeente behoort.

3 AANVRAAG VAN DE MINIMALE LEVERING

3.1 Aanvraagformulier

Bijgevoegd bij deze richtlijn zit een standaardformulier dat deelnemende OCMW's kunnen gebruiken als aanvraagformulier. Per hulpvrager dient één formulier ingevuld te worden. Het aanvraagformulier kan een hulp zijn, maar is niet verplicht om te gebruiken. Zowel de richtlijn als het aanvraagformulier kunnen ook geraadpleegd worden via www.vlaanderen.be/veka/sociaal-energiebeleid.

3.2 Aanvraag door de hulpvrager

Klanten met doorheen de toepassingsperiode onvoldoende middelen om op te laden, kunnen een hulpvraag indienen bij het OCMW. Dit kan al voor de eigenlijke start van de toepassingsperiode op 1 november.

OCMW's die vóór de start van de toepassingsperiode (november tot en met maart) al een hulpvraag kregen, maar pas een beslissing nemen na 1 november, kunnen voor deze aanvraag met ingang van 1 november ook dit systeem toepassen.

OCMW's die een aanvraag kregen in de loop van de toepassingsperiode maar waar de formele beslissing valt na het beëindigen daarvan, kunnen voor die aanvraag en voor de periode die nog in de toepassingsperiode valt, deze regeling toepassen vanaf de aanvraagdatum.

3.3 Signalering door de netbeheerder

Maandelijks (vanaf ongeveer de 10de van de maand) kan elk OCMW een lijst raadplegen op het OCMW-portaal van alle klanten met een digitale meter in voorafbetaling voor aardgas of elektriciteit (exclusief nachttarief via filter in kolom M: (geen) excl. Nachtmeter). Op basis van deze lijsten kunnen klanten geïnformeerd worden over het bestaan van deze maatregel.

Vanaf 1 november plaatst Fluvius op het OCMW-portaal wekelijks een lijst van afnemers die tussen november en maart gedurende dertig aaneensluitende dagen niet hebben opgeladen en waarvoor de netbeheerder op basis van het gekend oplaadgedrag en verbruikspatroon inschat dat er een reële kans bestaat dat ze zichzelf afsluiten van de energietoevoer en daardoor zonder verwarming dreigen te vallen. Het gaat hier dus om afnemers waarvoor een vermoeden bestaat dat ze opladingsmoeilijkheden hebben.

Het OCMW kan deze mensen contacteren om na te gaan of er effectief een probleem is en of zij een minimale levering willen aanvragen. Fluvius vermeldt op deze lijst de datum waarop zij het risico hebben vastgesteld. Als de klanten een betaling doen, verdwijnen ze van de lijst.

Fluvius beschikt niet over lijsten van klanten die hun woning verwarmen met een warmtepomp. De vaststelling hiervan moet hierom gebeuren door het OCMW (zie 4.1.3).

De datum waarop de hulpvrager zelf een tussenkomst voor de minimale levering aanvraagt, geldt als aanvraagdatum. De door de netbeheerder wekelijks overgemaakte lijst kan dus **niet** als aanvraag worden gezien. Die vormt eerder een preventief instrument waardoor het OCMW weet krijgt van een mogelijk probleem. De hulpvrager dient zelf te kennen te geven dat hij hulp wenst van het OCMW. Dat kan mondeling, maar ook door het ondertekenen van het aanvraagformulier (zie 3.1) dat als instrument de OCMW's helpt deze aanvragen te stroomlijnen.

4 SOCIAAL ONDERZOEK

Het OCMW dient aan de hand van een sociaal onderzoek na te gaan of de hulpvraag gegrond is en de mogelijkheid om menswaardig te leven dus in het gedrang is. Deze toetsing gebeurt geval per geval. Het sociaal onderzoek bevat minstens de volgende elementen.

4.1 Elementen van het sociaal onderzoek

4.1.1 Het risico op energiearmoede

Het OCMW dient na te gaan of er sprake is van een situatie van of een risico op energiearmoede. Dit kan gaan om een structurele problematiek, maar kan even goed situationeel zijn. Bijvoorbeeld wanneer de hulpvrager kort voor de winterperiode overschakelde naar Prepaid en dus nog geen reserve kon opladen om door de winter te komen.

4.1.2 De woningtypologie

De hoogte van de tussenkomst hangt hiervan af. Het OCMW gaat na of de aanvrager in een vrijstaande woning, een rijhuis/hoekhuis of een appartement woont.

4.1.3 De verwarmingsbron

Het OCMW gaat na van welke verwarmingsbron de hulpvrager gebruik maakt om te bepalen welke tussenkomst toegekend kan worden.

Om na te gaan of de hulpvrager beschikt over een digitale meter met exclusief nachttarief of aardgas, controleert het OCMW de vermelding van de hulpvrager en het metertype op de lijsten van de netbeheerder (zie 3.3).

De netbeheerder kan niet nagaan of een klant al dan niet de woning verwarmt met een **warmtepomp** als hoofdverwarming. Hierom moet dit vastgesteld worden door het OCMW. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een huisbezoek, een voorafgaande energiescan, door nazicht van het energie- of huurcontract, of door de vaststelling die een lokale partner deed zoals het Energiehuis of een andere sociale organisatie.

Alle types warmtepompen komen in aanmerking voor de minimale levering elektriciteit voor warmtepompen, zolang de warmtepomp dienstdoet als hoofdverwarming, behalve **hybride warmtepompen**. Een hybride warmtepomp is een warmtepomp die bestaat uit een combinatie van een warmtepomp met een gascondensatieketel. Tijdens zeer koude dagen schakelen deze warmtepompen doorgaans over op aardgas.

Heel wat warmtepompen kunnen naast verwarmen de ruimte ook **koelen** (aircofunctie). De warmtepomp mag actief kunnen koelen tijdens de zomermaanden, maar de minimale levering is uitsluitend bedoeld voor huishoudens die tijdens de winterperiode het toestel enkel en hoofdzakelijk gebruiken om de woning te verwarmen.

Meer informatie over de verschillende types warmtepompen kunt u raadplegen via www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/groene-energie/warmtepomp/types-warmtepompen

Daarnaast is het verwarmen met een warmtepomp niet hetzelfde als verwarmen met warmte vanuit een warmtenet. In sommige appartementsgebouwen wordt gebruik gemaakt van een collectief verwarmingssysteem, dat betekent dat de individuele wooneenheden worden verwarmd vanuit een centraal gelegen verwarmingstoestel. De minimale levering elektriciteit geldt alleen voor het hoofdzakelijk verwarmen van de woning met een warmtepomp. Warmte vanuit een warmtenet komt niet in aanmerking. Meer informatie hierover kunt u raadplegen via www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/verwarming-koeling-en-ventilatie/nieuwe-verwarmingsinstallatie-kiezen/verwarming-met-warmtepomp-of-warmtenet.

Heeft u nog specifieke vragen hierover? Dan kunt u deze stellen via veka@vlaanderen.be.

4.1.4 Het recht op sociaal tarief voor energie

Het OCMW kan dit nagaan in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Als dit nog niet is opgenomen in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, moet de hulpvrager het bewijs leveren van dit recht. Ook de lijst die de netbeheerder doorstuurt naar het OCMW, bevat dit gegeven.

4.1.5 De financiële terugbetalingscapaciteit

De financiële mogelijkheden van de hulpvrager met betrekking tot eventuele (al dan niet gedeeltelijke) terugbetaling van het toegekende bedrag.

4.1.6 De mogelijkheid tot preventieve maatregelen

Zie hoofdstuk 2.4.

4.1.7 Het voldoen aan bijkomende voorwaarden opgelegd door het OCMW

Het OCMW kan voorwaarden verbinden aan het ter beschikking stellen van de minimale levering. Dit kunnen voorwaarden zijn op vlak van onder meer:

- maatregelen in het kader van budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldhulpverlening of –afbouw;
- preventieve maatregelen om het energieverbruik structureel te verminderen;
- een afspraak in verband met de oplading gedurende de volgende niet-winterperiode om voorafgaand aan de volgende winterperiode over een reserve te beschikken.

Deze voorwaarden moeten duidelijk worden opgenomen in de beslissing van het OCMW. Het niet naleven van deze voorwaarden kan voor het OCMW een reden zijn om de toekenning van tussenkomsten voor de minimale

leveringen terug te vorderen, stop te zetten of in een volgende winterperiode de hulpvrager niet meer te ondersteunen. In toepassing van de algemene regels inzake financiële dienstverlening kan het OCMW in een individueel geval ook andere voorwaarden opleggen aan een hulpvrager (art. 60, §3 OCMW-wet).

5 TOEKENNING VAN DE MINIMALE LEVERINGEN

5.1 Beslissing tot toekenning

Aangezien het gaat om hulpverlening in toepassing van de OCMW-wet, moet iedere aanvraag door een bestuursorgaan worden beslist. Het OCMW heeft 30 dagen de tijd om een beslissing te nemen. In toepassing van de algemene regels is het echter ook toegelaten dat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst dringende hulpverlening toekent (art. 114 decreet lokaal bestuur). Gelet op de dringendheid van de problematiek van energiearmoede in de winter, kan dit zelfs meermaals aangewezen zijn. Die beslissing moet dan achteraf worden bekrachtigd op de eerstvolgende vergadering van het bestuursorgaan dat zich over de aanvragen maatschappelijke dienstverlening buigt. De OCMW-raad moet eerder wel officieel beslist hebben van de regeling gebruik te maken (zie 1.2.2) vooraleer een dringende toekenning kan gebeuren. Voor het overige gelden alle andere regels inzake maatschappelijke dienstverlening (register, ontvangstbewijs, motiveringsplicht, beroepsmogelijkheid arbeidsrechtbank, etc.).

5.2 Ingangsdatum, termijn en periodiciteit van toekenning

In principe beslist het OCMW per klant éénmalig over de toekenning van de minimale levering tot maximaal het einde van de toepassingsperiode. De tussenkomsten worden per halve maand toegekend. **Per klant kunnen per periode maximaal 10 halfmaandelijkse bedragen (d.i. 2 keer per maand) worden toegekend.**

De startdatum van toekenning (zijnde de datum van aanvraag door de hulpvrager) bepaalt vanaf welke halve maand de tussenkomst wordt toegekend: zo worden de maanden opgedeeld in halve maanden en wordt er retroactief toegekend vanaf het begin van de halve maand waarin de aanvraag valt.

Bijvoorbeeld: als de aanvraag gebeurt op 13 december en na sociaal onderzoek op 3 januari gunstig beslist wordt, heeft de aanvrager (met terugwerkende kracht) recht op de tussenkomsten vanaf de eerste helft van december.

In het geval het OCMW de minimale levering niet toekent voor de resterende maanden van de toepassingsperiode, kan een gezin dat in de vorige halve maand een tussenkomst voor minimale levering ontving, ten vroegste in de volgende halve maand bij het OCMW langsgaan voor de volgende oplading. Uiteraard kan dit gezin tussentijds wel opladen met eigen middelen of met een andere aanvullende tussenkomst van het OCMW.

5.3 Oplading van de tussenkomsten

De bedragen die het OCMW per halve maand toekent voor de opladingen worden opgeladen via de ATOS CRM tool. Het betaalde bedrag wordt op die manier automatisch beschikbaar op het Prepaid-saldo van de klant. **In geen geval wordt dit bedrag in cash geld of via overschrijving uitgekeerd.**

Fluvius voorziet een drop down-menu waarbij het OCMW eerst de periode moet kiezen (bv. november eerste helft: 01/11/2025 – 15/11/2025) en nadien het woningtype met een al ingevuld bedrag. OCMW's hebben ook de mogelijkheid de toekenningen op te laden via een Excellijst.

De halfmaandelijkse tussenkomsten zijn uitgedrukt tot twee cijfers na de komma.

- voor aardgas eindigen deze bedragen op xx,66
- voor elektriciteit exclusief nachttarief op xx,77
- voor elektriciteit met een warmtepomp op xx,88

De bedragen moeten altijd tot 2 cijfers na de komma worden opgeladen en mogen dus **niet afgerond** worden.

5.4 Betaling van de tussenkomsten

Per toegekende oplading dient een aparte betaling te gebeuren aan de netbeheerder binnen de 14 dagen na het klaarzetten van de oplading. OCMW's voeren de betaling uit op het rekeningnummer **BE88 0910 2265 0741.** De betalingsmededeling vermeldt: **13 laatste cijfers van het EAN-nummer (start met een 8 of een 9) + naam klant + MLA of MLE**

Er moet voor **elk** opgeladen bedrag voor de minimale leveringen een betaling gebeuren. Deelbetalingen of gecumuleerde betalingen worden **niet** aanvaard door de netbeheerder. De opladingen moeten dus 1 op 1 overeenkomen met de betalingen.

6 PROCEDURE TOT UITBETALING

6.1 Validatie overzicht begunstigden

Aan het einde van de toepassingsperiode stelt de netbeheerder een overzicht samen met het aantal toegekende halfmaandelijkse oplaadbedragen per begunstigde. Uiterlijk een maand na het aflopen van de toepassingsperiode bezorgt de netbeheerder het overzicht via het OCMW-portaal aan het OCMW met de vraag die te valideren en per begunstigde aan te vullen met het gevraagde percentage aan compensatie (maximaal **70%**).

Het OCMW moet voor de toekenningen die het doet, geen lijsten bezorgen aan de netbeheerder. **Uiteraard is het aangewezen dat elk OCMW in de eigen registratietools het aantal en de hoogte van de toekenningen noteert, zodat de rapportagetabel die de netbeheerder na de winter aanlevert, kan worden gecontroleerd.**

6.2 Opstellen schuldvordering

Uiterlijk een maand na de ontvangst van de lijst bezorgt het OCMW aan de netbeheerder **via het OCMW-portaal** een schuldvordering met als bijlage de gevalideerde en met de gevraagde percentages aan compensatie aangevulde lijst. Een model voor schuldvordering wordt door de netbeheerder ter beschikking gesteld.

6.2.1 Mogelijkheid tot uitstel

Als eventuele hiaten of rechtzettingen in de lijst extra opzoekwerk vergen (door het OCMW, de netbeheerder of beide) waardoor deze termijn overschreden dreigt te worden, kan deze in samenspraak met de netbeheerder volgens noodzaak verlengd worden **met als uiterste datum 15 september**. Als er hierna nog onduidelijkheid bestaat over bepaalde opladingen, zullen deze niet terugbetaald worden.

6.3 Uitbetaling schuldvordering

Uiterlijk een maand na afloop van de periode die de OCMW's krijgen om hun schuldvordering te bezorgen, zorgt de netbeheerder voor de terugbetaling.

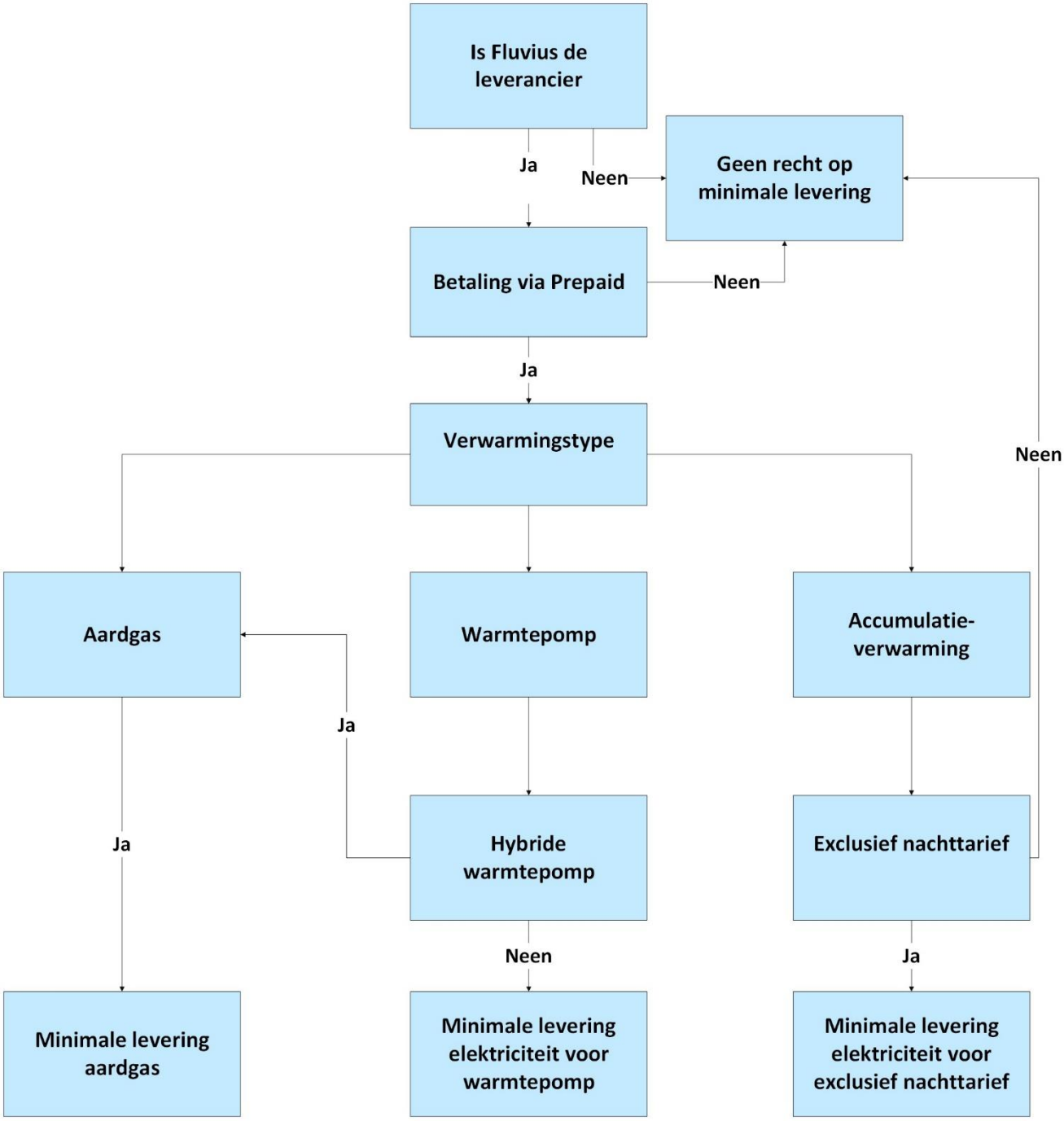
7 VRAGEN

Vragen aan Fluvius over de minimale leveringen kunnen uitsluitend gesteld worden via het volgende e-mailadres: MLA@fluvius.be.

Vragen aan het VEKA over de minimale leveringen kunnen gesteld worden via veka@vlaanderen.be

BIJLAGEN

Bijlage 1: Beslissingsboom minimale leveringen



Figuur 1: beslissingsboom minimale levering

Bijlage 2: Tabellen met bedragen minimale levering

Halfmaandelijkse tussenkomsten elektriciteit excl. nachttarief 2026-2027		
WONINGTYPE	**Niet-beschermde afnemer**	**Beschermde afnemer** = recht op sociaal tarief
APPARTEMENT	€ 111,77	€ 87,77
RIJHUIS OF HOEKHUIS (max. 2 open gevels)	€ 158,77	€ 125,77
VRIJSTAAND OF HALFOPEN (meer dan 2 open gevels)	€ 189,77	€ 150,77

Halfmaandelijkse tussenkomsten elektriciteit warmtepomp 2026-2027		
WONINGTYPE	**Niet-beschermde afnemer**	**Beschermde afnemer** = recht op sociaal tarief
APPARTEMENT	€ 48,88	€ 37,88
RIJHUIS OF HOEKHUIS (max. 2 open gevels)	€ 68,88	€ 53,88
VRIJSTAAND OF HALFOPEN (meer dan 2 open gevels)	€ 82,88	€ 64,88

Halfmaandelijkse tussenkomsten aardgas 2026-2027		
WONINGTYPE	**Niet-beschermde afnemer**	**Beschermde afnemer** = recht op sociaal tarief
APPARTEMENT	€ 57,66	€ 34,66
RIJHUIS OF HOEKHUIS (max. 2 open gevels)	€ 80,66	€ 49,66
VRIJSTAAND OF HALFOPEN (meer dan 2 open gevels)	€ 96,66	€ 58,66